

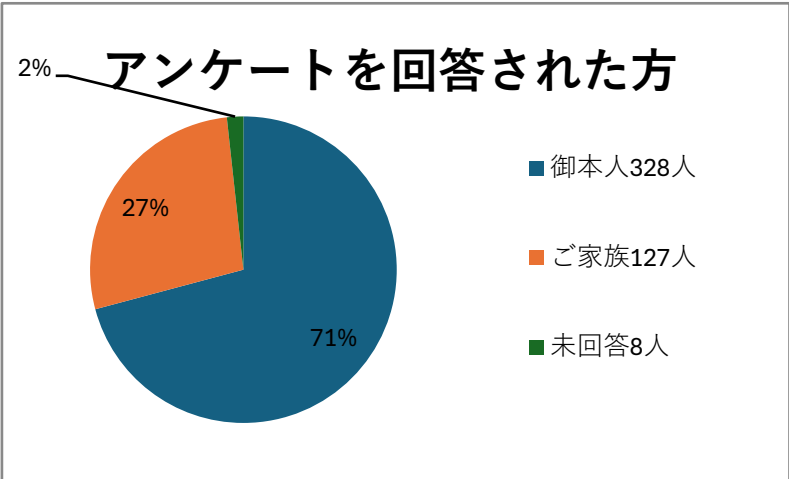
外来患者アンケート結果

期間：2025年7月1日～7月14日の12日間
対象：当日診察のある外来患者様全員

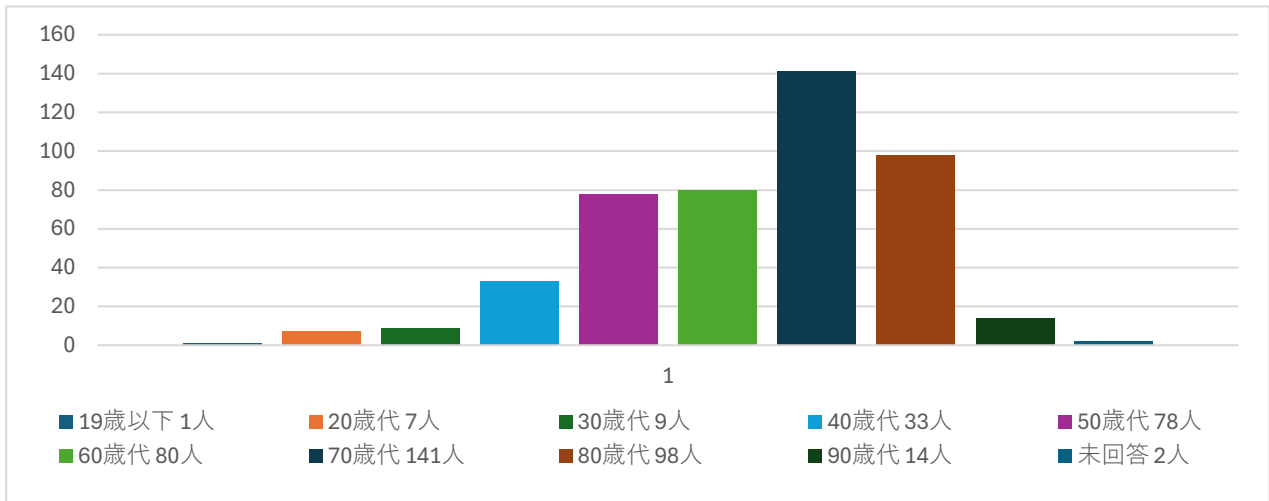
回収：463名

(有効回答は、未回答を除き、
満足+やや満足で出した値)

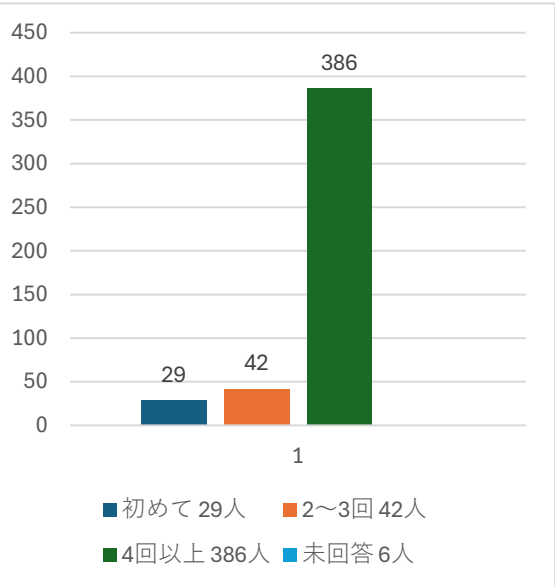
①アンケートを回答された方



②年齢層



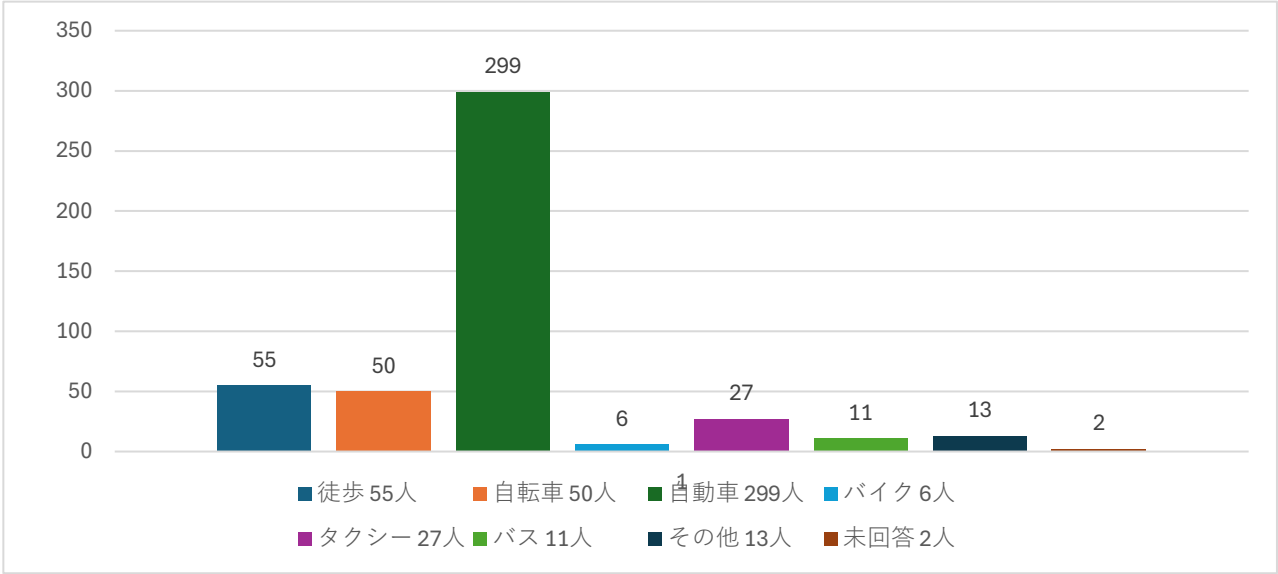
③当院は何回目の来院か



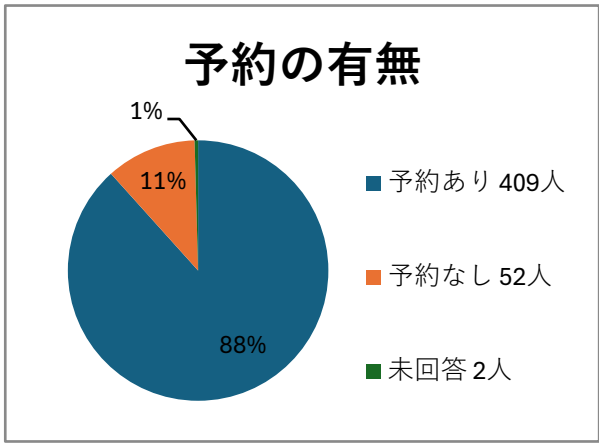
<自由記載>

- ・16年以上お世話になっています
- ・リハビリからお世話になっているので私にとっては大切な病院です

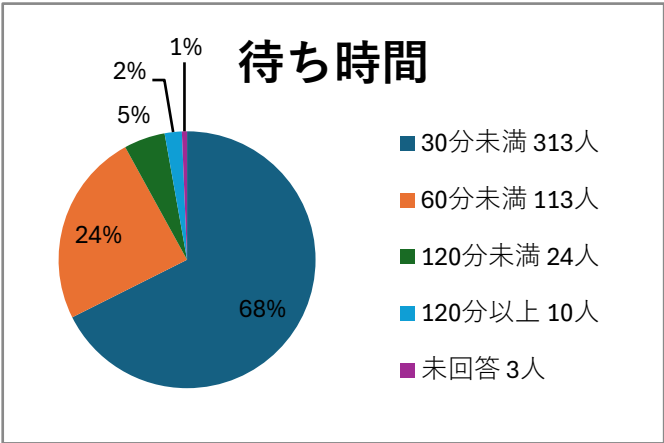
④来院方法



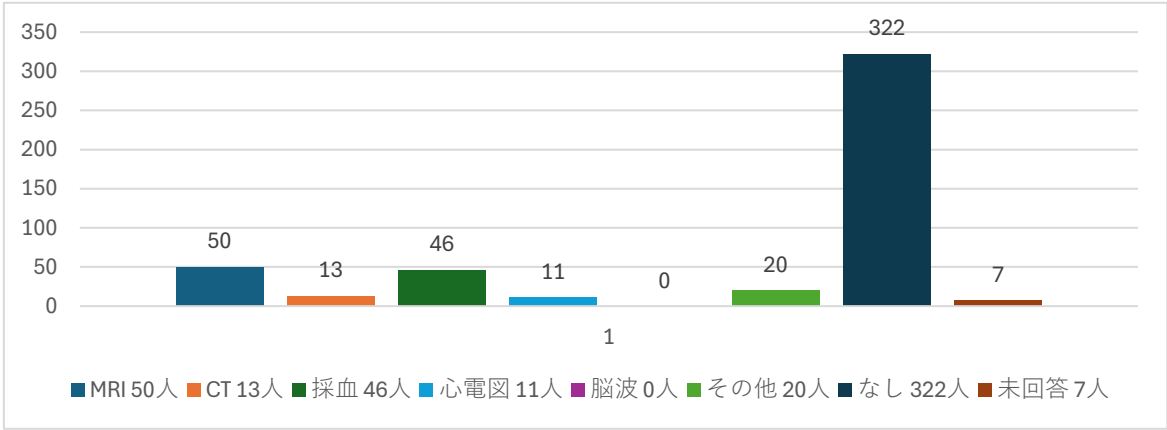
⑤予約の有無



⑥待ち時間

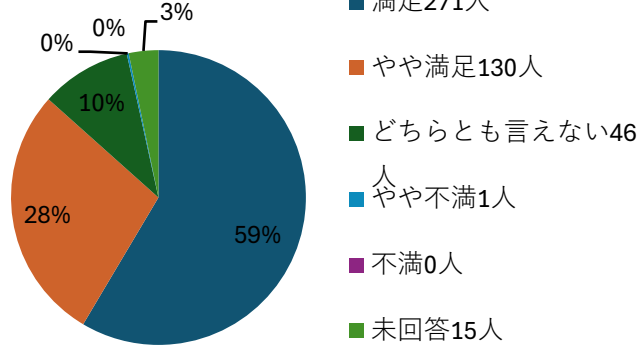


⑦本日の検査の有無



⑧環境設備の満足度

待合

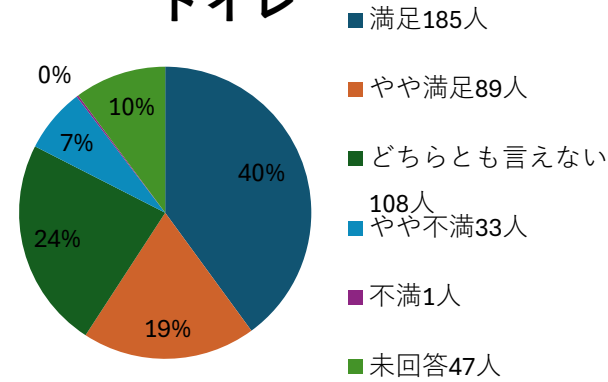


<自由記載>

- ・院内が広くてきれい
- ・待合のテレビの音大きい

<有効回答による満足度>
89.50%

トイレ

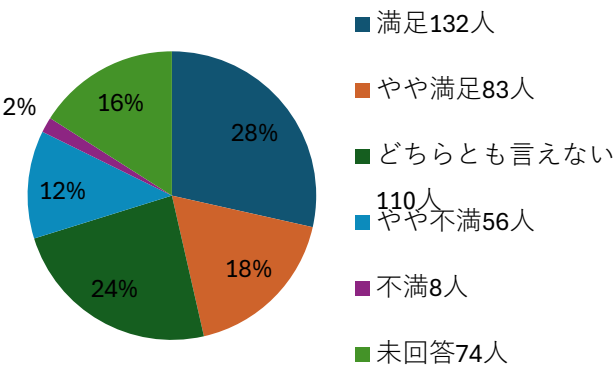


<自由記載>

- ・トイレが狭い
- ・ハンドソープが使えないことがある

<有効回答による満足度>
65.90%

駐車場



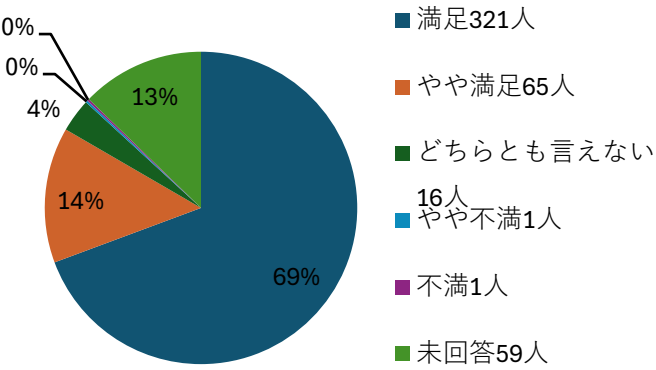
<自由記載>

- ・駐車場が狭い
- ・広くしてほしい
- ・狭くて乗り降りが大変

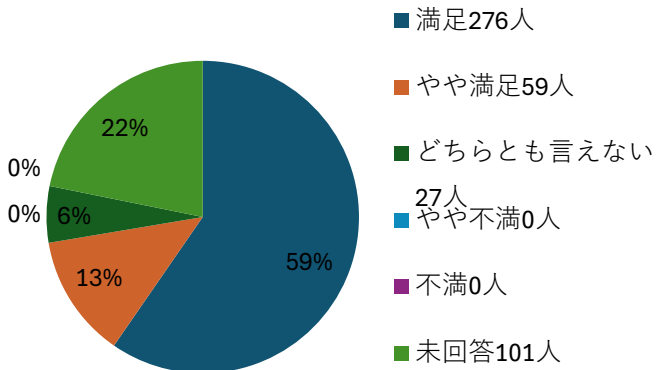
<有効回答による満足度>
56.40%

⑨スタッフへの満足度

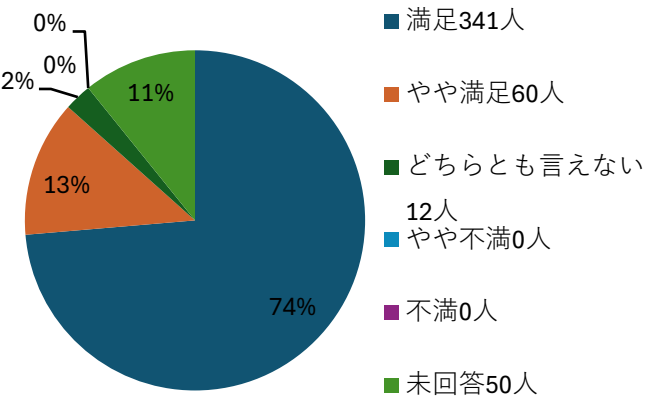
受付・会計



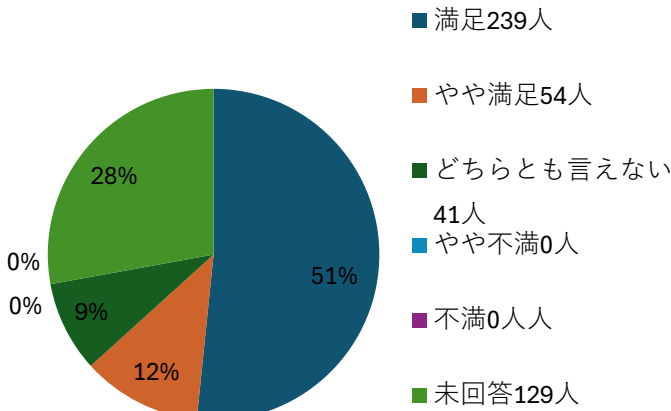
その他スタッフ



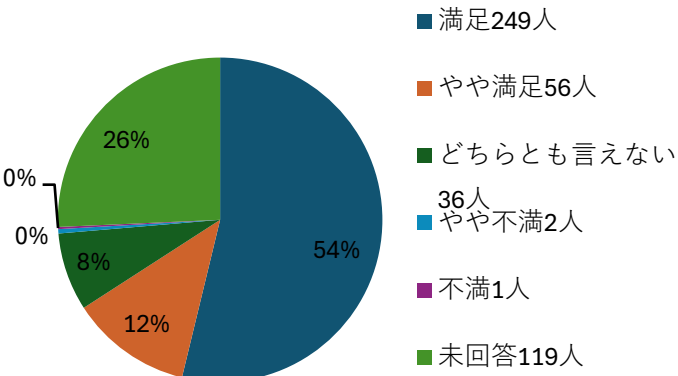
看護師



電話対応



検査技師



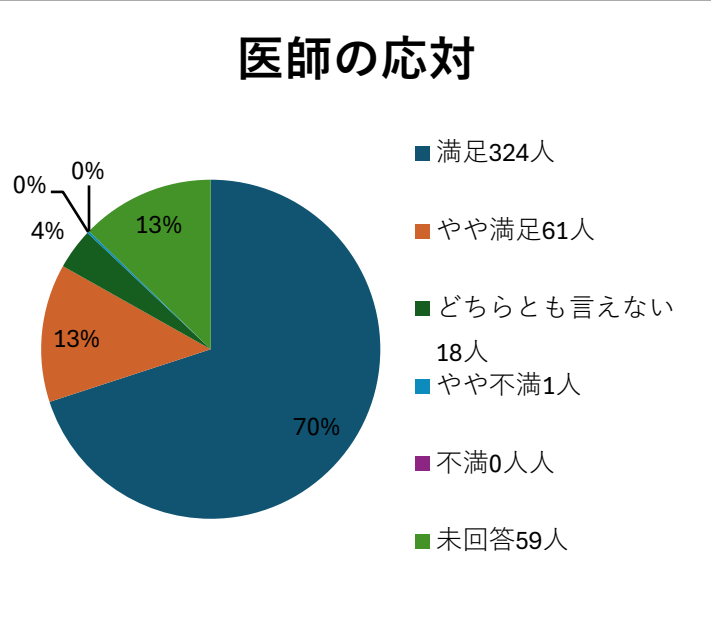
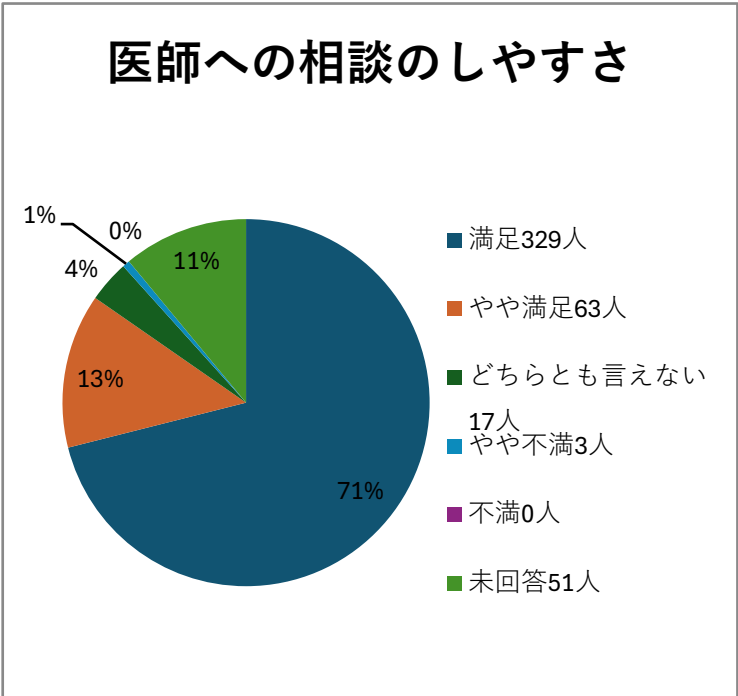
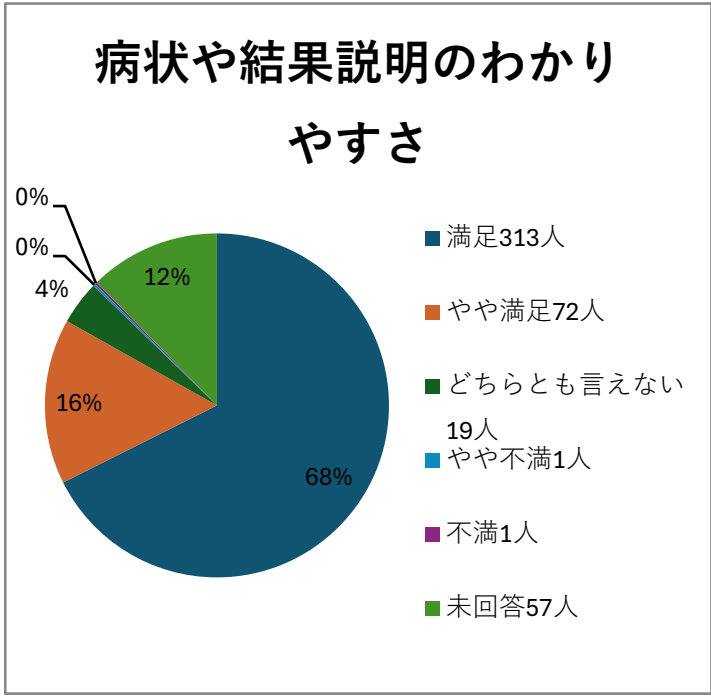
<自由記載>

- ・スタッフの方々の声掛けがいつもありがたい
- ・看護師さん、スタッフの方が優しい
- ・丁寧に対応してくれる
- ・電話対応は本当に話しやすくて助かります
- ・担当看護師さんにとっても親切にしています

<有効回答による満足度>

受付	: 95.5%	その他スタッフ	: 92.5%
看護師	: 97.1%	電話対応	: 87.7%
検査技師	: 88.7%		

⑩診療について



- <自由記載>
- ・丁寧にゆっくり話を聞いてくださり、家族もとても安心しています
 - ・しっかり向き合ってくれる
 - ・ケアマネさん、理学療法士さんにとってもよくしてもらっている
 - 先生との連携もありがたい
 - ・声を大きくしていただけると助かります

<有効回答による満足度>

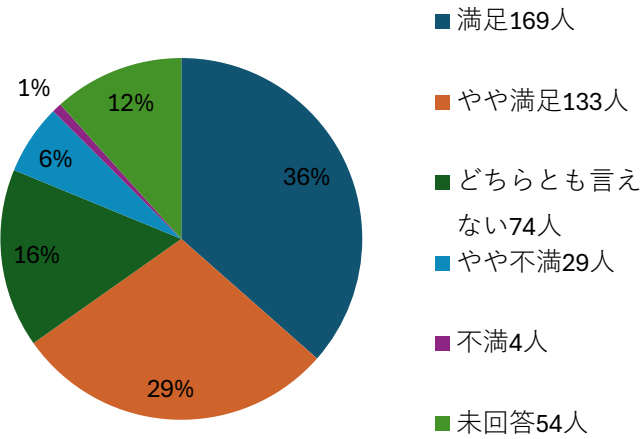
病状や結果説明のわかりやすさ：94.8%

医師への相談のしやすさ：95.1%

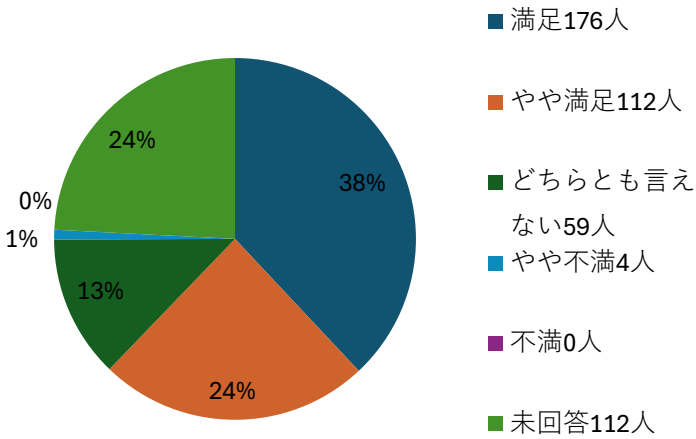
医師の応対：95.3%

⑪待ち時間について

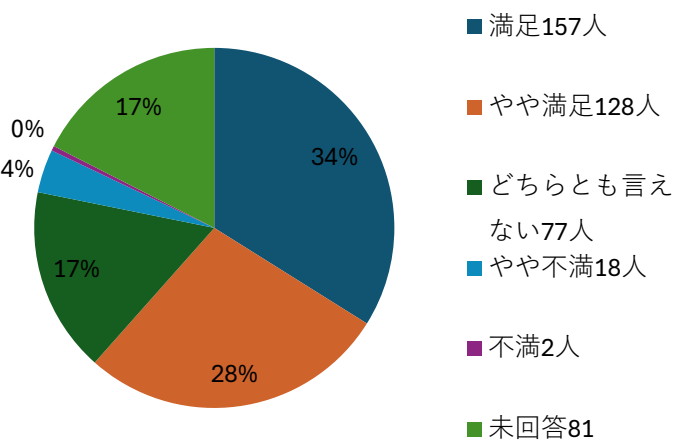
診療の待ち時間



検査の待ち時間



会計の待ち時間



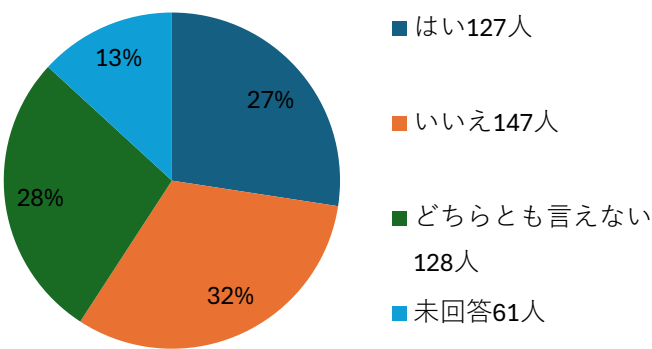
<自由記載>

- ・待ち時間が短くて助かります
- ・時々すごく待つときがあります
- ・受付から会計までの時間が長い

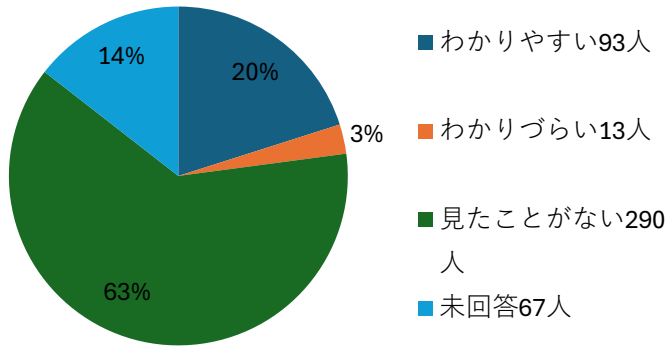
<有効回答による満足度>

診療の待ち時間：74%
検査の待ち時間：84%
会計の待ち時間：75%

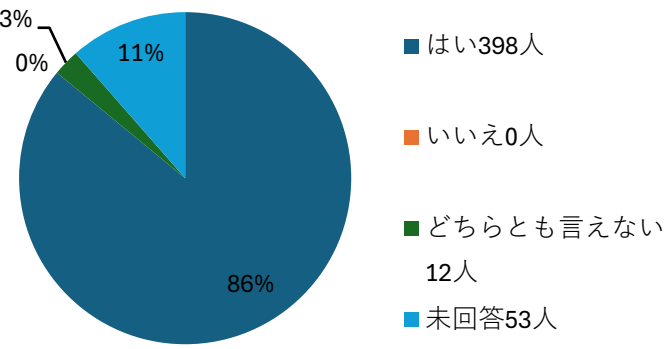
ネット予約を利用したいか



ホームページをみたことがあるか



当院をまた利用したいか



<自由記載>

- ・パソコンは使用できないためホームページは見れません
- ・これからもお世話になります
- ・患者に寄り添ってくれる病院

<有効回答による満足度>

当院をまた利用したいか：97%